



FAQ

Foire aux questions

Puis-je vous transmettre aussi des données CAO pour la fabrication de la face avant ou dois-je utiliser impérativement un fichier du Designer de Faces avant ?

Quelles sont les tolérances de production ?

Quels matériaux pouvez-vous usiner ?

Comment commander une face avec une impression par UV ?

Comment commander une face avec un pliage ? Quelles informations sont nécessaires ?

Est-il possible d'utiliser des couleurs spéciales pour les faces peintes ou les gravures colorées ?

Est-il possible de modifier une commande après sa transmission ?

À quoi dois-je faire attention lors de l'envoi de mon propre matériau ?

Quels sont les délais de livraison ? Est-il possible d'accélérer la livraison ?

Comment puis-je commander si je ne peux/veux pas utiliser le programme en ligne ?

Comment puis-je obtenir un devis ?

Quel est l'avancement de ma commande ? Quand vais-je recevoir mes faces ?

Comment configurer des épaisseurs supérieures à 10 mm dans le Designer ?

Pouvez-vous usiner les côtés extérieurs de ma face avant ?

Vous ne trouvez pas votre question ?

Foire aux questions

Puis-je vous transmettre aussi des données CAO pour la fabrication de la face avant ou dois-je utiliser impérativement un fichier du Designer de Faces avant ?

Nous serons heureux de fabriquer vos faces avant d'après vos dessins techniques. Comme nos données de fabrication sont cependant exclusivement générées avec le Designer, nous devons les convertir dans ce format. Pour ce service, nous facturons un forfait de 19,34 € TTC (16,25 € H) par quart d'heure

commencé. Veuillez nous envoyer vos données de préférence au format DXF ou STEP. Nous vous recommandons de joindre un schéma coté. Nous vous soumettons volontiers un devis préalable.

Quelles sont les tolérances de production ?

Alors que la précision du positionnement des machines-outils est de 0,02 mm, vous devez prévoir une tolérance de fabrication de 0,05 à moins de 0,10 mm en raison entre autre de l'usure des outils.

Si vous souhaitez définir un perçage pour une fiche ronde, vous devez ajouter 0,2 mm (0,3 mm pour un perçage en D) au diamètre du perçage pour être sûr que la fiche et le perçage passent ensemble.

Vous trouverez tous les détails à ce sujet dans notre aide en ligne.

Quels matériaux pouvez-vous usiner ?

Outre les différents alliages d'aluminium, nous usinons le cuivre, le laiton et plusieurs matières plastiques (par ex. l'acrylique, POM, ABS, PVC, PC, ...). Nous pouvons nous procurer certains de ces matériaux pour vous. Demandez-nous. L'usinage de l'acier et des résines d'époxyde à base de fibres de verre est malheureusement impossible.

Comment commander une face avec une impression par UV ?

À partir de la version 5.0, le Designer de Faces avant est compatible avec tous les formats d'impression courants comme les fichiers PDF, JPG, TIFF, PNG ou BMP. Placez tous les graphiques nécessaires sur votre plaque, ajustez leur taille, découpez-les ou faites les pivoter sans aucun problème. Le prix apparaît immédiatement dans le programme grâce à la fonction de commande habituelle.

Remarque : seul l'aluminium anodisé convient à l'impression UV. L'aluminium verni par saupoudrage et tous les types de matériaux du client sont malheureusement exclus de cette impression. De même, nous ne pouvons techniquement pas réaliser une impression UV sur de l'aluminium ultérieurement anodisé.

Pour de plus amples informations, voir notre [fiche de caractéristiques techniques](#).

Comment commander une face avec un pliage ? Quelles informations sont nécessaires ?

Nous serons heureux de plier vos faces avant d'après vos croquis et dessins techniques. Pour cela nous avons besoin des données suivantes :

- Rayon de la flexion (supérieur à l'épaisseur du matériel)
- Angle de flexion
- Longueur du côté (au moins 10 mm)

Placez les objets à fraiser à au moins 10 mm du bord du pliage.

Si vous ne pouvez pas respecter ce paramètre, contactez-nous et nous vérifierons la possibilité de réaliser vos besoins.

Vous pouvez nous envoyer vos croquis par email à : service@schaeffer-ag.de.

Est-il possible d'utiliser des couleurs spéciales pour les faces peintes ou les gravures colorées ?

Nous pouvons nous procurer sur demande, des couleurs spéciales. Indiquez nous la couleur RAL correspondante dans le Designer sous les propriétés de la face avant, dans le champ "Remarque pour la fabrication". Nous facturons un forfait de 58,90 € TTC (49,50 € HT) par couleur spécialement commandée, et stockons la couleur pour vous de manière à l'avoir à disposition pour vos commandes ultérieures.

Est-il possible de modifier une commande après sa transmission ?

Contactez-nous pour ce faire notre service clientèle. En fonction de l'avancement de la fabrication et des

modifications souhaitées, des frais supplémentaires sont à prévoir. Les modifications indiquées le jour même de la commande peuvent le plus souvent être prises en compte sans frais supplémentaires.

À quoi dois-je faire attention lors de l'envoi de mon propre matériau ?

Vous devez vous assurer que votre matériau a la même dimension extérieure que celle dans le fichier .fdp. De plus le fichier .fdp ne doit contenir que des éléments qui n'existent pas encore sur le matériau que vous envoyez. Par exemple, si des perçages standard se trouvent sur la face, ces derniers ne doivent pas être placés dans le fichier .fdp. Pour que nous sachions exactement comment la face doit être serrée sur la machine, marquez toujours le coin gauche inférieur de la face.

Vous pouvez nous envoyer votre matériel par la poste (également via UPS, FedEx, etc.). Indiquez notre référence sur votre bon de livraison. Cette référence vous est donnée dès que vous nous avez transmis votre commande.

Quels sont les délais de livraison ? Est-il possible d'accélérer la livraison ?

Le délai de livraison normal est de 5 à 8 jours ouvrés, mais la majorité des commandes sont livrées dans les 5 jours ouvrés. Moyennant un supplément, nous vous proposons des livraisons plus rapides.

Nous appliquons les suppléments suivants :

3 jours ouvrés : supplément de 100 %

1 jour ouvré : supplément de 200 %.

Comment puis-je commander si je ne peux/veux pas utiliser le programme en ligne ?

Le programme de commande intégré au Designer de faces avant fonctionne également hors ligne. Utilisez notre logiciel pour générer votre commande. À la fin de la commande, enregistrez cette dernière dans un fichier de commande au lieu de nous la transmettre en ligne. Vous pouvez nous envoyer vos commandes par email à : service@schaeffer-ag.de.

Lorsque vous souhaitez commander suite à un devis que nous vous avons soumis, il vous suffit de passer une commande écrite en vous référant au n° du devis.

Comment puis-je obtenir un devis ?

Si vous avez déjà créé les faces avant et que vous avez besoin d'un devis écrit pour votre commande, demandez-le nous directement depuis notre Designer.

Pour cela, dans notre programme de commande, cliquez sous l'onglet "Aperçu de votre commande" sur "Demander un devis".

Si vous ne pouvez pas utiliser le Designer, envoyez-nous vos dessins techniques ou vos fichiers CAO en nous demandant de vous soumettre un devis à : service@schaeffer-ag.de.

Quel est l'avancement de ma commande ? Quand vais-je recevoir mes faces ?

La date de livraison est indiquée sur la confirmation de votre commande. Vous accédez au suivi de votre commande depuis la page d'accueil de notre site Web. Il vous suffit pour cela d'indiquer votre adresse email et la référence de votre commande. Dans l'email de confirmation, nous vous indiquons un lien où vous accédez directement à l'avancement de votre commande.

Comment configurer des épaisseurs supérieures à 10 mm dans le Designer ?

Nous usinons l'aluminium jusqu'à une épaisseur de 20 mm. Comme nous ne stockons pas les épaisseurs supérieures à 10 mm, nous devons les commander spécialement pour la commande. Si vous avez besoin d'une telle face, configurez simplement une épaisseur de 10 mm dans votre fichier .fdp puis indiquez l'épaisseur souhaitée dans le champ "Remarque pour la fabrication".

Notez que nous ne pouvons usiner certaines petites perforations et ouvertures que jusqu'à une certaine épaisseur. Notre service clientèle sera ravi de vous aider.

Pouvez-vous usiner les côtés extérieurs de ma face avant ?

Oui, dans le Designer de faces avant, vous pouvez non seulement usiner le recto et le verso de la face mais également les côtés extérieurs d'un composant. Pour cela, créez un deuxième fichier dans le Designer de faces avant dans lequel vous indiquez les dimensions du côté extérieur à usiner. Vous dessinez par conséquent une vue du dessus du côté extérieur, puis placez l'objet souhaité sur ce dernier. Assurez-vous de bien choisir l'option « Matériel du client » dans le fichier pour le côté extérieur. Dans la fenêtre « Remarque pour l'usinage », indiquez de quel côté extérieur il s'agit. Par ex. « Côté extérieur droit du fichier XXX. ».



Vous ne trouvez pas votre question?

Retrouvez des informations détaillées dans notre [aide en ligne](#) ou dans notre [forum](#).